

## 365 Plattformen Nutzungsbedingungen

Stand vom: 03.02.2023

Im Folgenden werden die Nutzungsbedingungen von 365 Retail Markets, LLC ("365", "wir", "uns", "unser", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" oder "Stockwell") beschrieben, die für 365 Plattformen und alle angeschlossenen Dienste und Nachfolgeunternehmen (einzeln und gemeinsam als "365 Plattformen" oder "Dienste" bezeichnet) gelten.

Diese Dienste umfassen 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel und Stockwell Online-Portale, mobile Apps und unsere Point-of-Purchase-Kioske, die es einzelnen Personen (jede einzelne Person ist ein "Nutzer") ermöglichen, 365-Plattformen zu nutzen, um Guthaben eines Wertkartenkontos (ein "Konto" oder "Mein Marktkonto") hinzuzufügen, zu überwachen und zu verwalten, um Waren und Dienstleistungen von Drittanbietern solcher Dienste an teilnehmenden Standorten zu erwerben, einschließlich unabhängiger Drittanbieter, die mit 365 oder bestimmten verbundenen Unternehmen von 365 vereinbart sind ("Drittanbieter"). Die folgenden Nutzungsbedingungen bilden zusammen mit allen Aktualisierungen, Ergänzungen, zusätzlichen Bedingungen und allen Regeln und Richtlinien von 365 bezüglich der Nutzung der 365-Plattformen, einschließlich der Datenschutzhinweise von 365 ("Datenschutzhinweise") und der Datenschutzrichtlinie für biometrische Daten ("Biometrische Richtlinie"), die jeweils durch Verweis einbezogen werden, die gesamten Bedingungen zwischen Ihnen und 365. Sie können eine Kopie dieser Bedingungen für Ihre Unterlagen erhalten unter: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE IHNEN ZUSTIMMEN. Durch die Nutzung von 365 Plattformen akzeptieren Sie diese Bedingungen. Mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen erklären Sie: (a) dass Sie die Bedingungen gelesen und verstanden haben; (b) dass Sie den Bestimmungen dieser Bedingungen zustimmen, einschließlich Ihrer Zustimmung zur Vereinbarung über die Beilegung von Streitigkeiten und zur Schiedsgerichtsbarkeit (siehe Abschnitt I unten); (c) dass Sie an diese Bedingungen rechtlich gebunden sind; (d) dass Sie in der Gerichtsbarkeit, in der Sie leben, volljährig sind, um an diese Bedingungen gebunden zu sein; und (e) dass Sie damit einverstanden sind, alle Aufzeichnungen zu erhalten und alle Transaktionen in Bezug auf die 365-Plattformen, 365 und jeden anderen Aspekt Ihrer Beziehung zu 365 auf elektronischem Wege durchzuführen (siehe Abschnitt XXXIX unten). **WENN SIE MIT DIESEN BEDINGUNGEN ODER DEM DATENSCHUTZ NICHT EINVERSTANDEN SIND, BITTE VERWEIGERN SIE DEN ZUGANG ZU ODER DIE NUTZUNG VON 365 Plattformen.**

***Hinweis zur Streitbeilegungs- und Schiedsgerichtsvereinbarung: Diese Bedingungen enthalten Bestimmungen, die regeln, wie Ansprüche zwischen Ihnen und 365 beizulegen sind, einschließlich einer Streitbeilegungs- und Schiedsvereinbarung (siehe Abschnitt I unten), die, vorbehaltlich begrenzter Ausnahmen, verlangt, dass Sie Ansprüche, die Sie gegen uns haben, einem verbindlichen Schiedsverfahren unterwerfen, und zwar auf individueller Basis, nicht als Teil eines Sammel-, Kollektiv- oder repräsentativen Verfahrens, und Sie dürfen nur auf individueller Basis Abhilfe schaffen, es sei denn, Sie entscheiden sich in Übereinstimmung mit Abschnitt I(E) unten gegen ein Schiedsverfahren.***

## I. STREITBEILEGUNG UND SCHIEDSGERICHTSVEREINBARUNG

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung zur Streitbeilegung und Schlichtung ("Schiedsvereinbarung") sorgfältig durch. Sie wirkt sich auf Ihre Rechte aus, die Sie sonst möglicherweise haben, einschließlich Ihres Rechts, eine Klage vor Gericht einzureichen. Diese Schiedsvereinbarung sieht die Beilegung der meisten Streitigkeiten durch ein Schiedsverfahren anstelle von Gerichtsverfahren und Sammelklagen vor. Das Schiedsgerichtsverfahren ist endgültig und bindend und unterliegt nur einer sehr begrenzten Überprüfung durch ein Gericht. Wenn Sie zustimmen und sich nicht durch Anwendung der unten in Abschnitt I(E) beschriebenen Verfahren dagegen entscheiden, gilt diese Schiedsgerichtsvereinbarung die Beendigung dieser Bedingungen und das Ende Ihrer Geschäftsbeziehungen mit 365.

### A. Erste Streitbeilegung

365 steht Ihnen telefonisch unter 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (international), per E-Mail unter [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) oder unter <https://www.365retailmarkets.com/> zur Verfügung, um Ihre Bedenken oder Ansprüche in Bezug auf 365 (wie unten in Abschnitt II definiert), Ihre Nutzung der 365-Dienste, die 365-Plattformen, diese Nutzungsbedingungen, unsere Datenschutzhinweise unter <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> und unsere Datenschutzrichtlinie für biometrische Daten, die Sie unter <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> einsehen können, zu klären. Die meisten Bedenken oder Ansprüche können auf diese Weise schnell geklärt werden. Die Parteien bemühen sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang, Streitigkeiten, Ansprüche, Fragen oder Meinungsverschiedenheiten direkt durch Konsultation und Verhandlungen nach Treu und Glauben beizulegen, was eine Voraussetzung dafür ist, dass eine der Parteien ein Gerichtsverfahren oder ein Schiedsverfahren einleitet.

- i. **Vereinbarung eines verbindlichen Schiedsgerichtsverfahrens.** Erzielen die Parteien innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem eine Partei die erste Streitbeilegung gemäß Abschnitt I(A) "**Erste Streitbeilegung**" eingeleitet hat, keine einvernehmliche Lösung für ein Anliegen, einen Anspruch oder eine Streitigkeit, so kann jede Partei ein verbindliches Schiedsverfahren einleiten. Vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausnahmen sind alle Ansprüche, Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit: (i) dieser Schiedsvereinbarung (einschließlich ihres Zustandekommens, ihrer Erfüllung und Verletzung, ihrer Anwendung, ihrer Durchsetzbarkeit, ihres Zustandekommens, ihrer Auslegung, ihres Aufbaus, ihrer Gültigkeit und der Schiedsfähigkeit von Streitigkeiten), (ii) der Beziehung zwischen Ihnen und 365; (iii) den 365-Plattformen, **diesen Nutzungsbedingungen**, den **Datenschutzhinweisen** von 365, die unter <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> abrufbar sind, und der **Datenschutzrichtlinie für biometrische Daten** von 365, die unter: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> oder (iv) 365s Produkte und Dienste (einschließlich aller Transaktionen, Handlungen oder Unterlassungen, an denen 365, seine Lizenzgeber oder Drittanbieter beteiligt sind) werden ausschließlich und endgültig durch ein verbindliches Schiedsverfahren unter der Leitung der American Arbitration Association ("AAA") auf vertraulicher Basis gemäß den Bestimmungen der AAA-Schiedsgerichtsordnung für Verbraucher (abrufbar unter [www.adr.org](http://www.adr.org) oder telefonisch bei der AAA unter 1-800-778-7879) in der durch diese Schiedsvereinbarung geänderten Fassung und unter Ausschluss jeglicher Schiedsgerichtsregeln oder -verfahren, die Sammel-, Kollektiv- oder repräsentative Verfahren oder Rechtsbehelfe regeln oder zulassen, entschieden. Sollte die AAA aus irgendeinem Grund nicht in der Lage oder nicht willens sein, das Schiedsgerichtsverfahren durchzuführen, wird das

Schiedsgerichtsverfahren von JAMS gemäß den geltenden Regeln (abrufbar unter: [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)) in der durch diese Schiedsvereinbarung geänderten Fassung durchgeführt, oder, wenn dies nicht der Fall ist, von einer anderen von 365 ausgewählten Schiedsgerichtsorganisation, die in der Lage ist, das Schiedsgerichtsverfahren durchzuführen. Kopien der geltenden Schiedsgerichtsordnung sind unter <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> verfügbar. Zur Vermeidung von Zweifeln soll der Schiedsrichter und nicht irgendein Bundes-, Staats- oder lokales Gericht oder eine Behörde die ausschließliche Befugnis haben, alle derartigen abgedeckten Ansprüche, Streitigkeiten und Kontroversen zwischen den Parteien zu lösen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streitigkeiten in Bezug auf die Auslegung, Wirkung, Verletzung, Durchsetzung, Anwendbarkeit, Vollstreckbarkeit oder Bildung dieser Bedingungen (und aller 365-Mitteilungen und Richtlinien, auf die hierin Bezug genommen wird), diese Schiedsvereinbarung, jegliche Behauptung, dass diese Schiedsvereinbarung ganz oder teilweise nichtig oder anfechtbar ist, und die Schiedsfähigkeit jeglicher Ansprüche. Der Schiedsrichter ist befugt, vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung, einschließlich des unten in Abschnitt I(B) aufgeführten Verzichts auf Sammelklagen, alle Rechtsbehelfe zu gewähren, die vor Gericht nach dem Gesetz oder nach Billigkeitsrecht zur Verfügung stehen würden. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und bindend für die Parteien und kann als Urteil bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden, vorbehaltlich der Überprüfung gemäß den geltenden Gesetzen für Schiedssprüche. Die Auslegung und Durchsetzung dieser Schiedsvereinbarung unterliegt dem Bundesschiedsgerichtsgesetz.

- ii. 365 ZAHLT DIE GEBÜHREN FÜR DIE EINREICHUNG DES SCHIEDSVERFAHRENS UND DIE GEBÜHREN DES SCHIEDSRICHTERS FÜR DAS SCHIEDSVERFAHREN, SOWEIT DIES NACH DEN GELTENDEN REGELN UND DEM SCHIEDSGERICHT ERFORDERLICH IST.
- iii. DIE PARTEIEN VERSTEHEN UND VEREINBAREN, DASS DIE ZUSTIMMUNG ZU EINEM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN BEDEUTET, DASS SIE UND 365 HIERMIT AUF JEGLICHES RECHT AUF EIN RICHTSVERFAHREN VOR EINEM SCHWURGERICHT ODER EINEM RICHTER IN BEZUG AUF ANSPRÜCHE, DIE DIESER SCHIEDSVEREINBARUNG UNTERLIEGEN, VERZICHTEN.

#### B. Verzicht auf Sammelklagen und Kollektivklagen. DIE PARTEIEN VEREINBAREN FERNER, DASS JEDES

SCHIEDSVERFAHREN NUR AUF INDIVIDUELLER BASIS UND NICHT ALS GRUPPEN-, KOLLEKTIV- ODER REPRÄSENTATIVKLAGE DURCHGEFÜHRT WIRD. DIE PARTEIEN VERZICHTEN AUSDRÜCKLICH AUF IHR RECHT, EINE GRUPPEN- ODER KOLLEKTIVKLAGE EINZUREICHEN ODER EINE GRUPPEN- ODER KOLLEKTIVKLAGE ZU ERHEBEN. SOLLTE EIN GERICHT ODER EIN SCHIEDSRICHTER FESTSTELLEN, DASS DIESER VERZICHT AUF GRUPPEN- ODER KOLLEKTIVKLAGEN AUS IRGEND EINEM GRUND UNGÜLTIG ODER NICHT DURCHSETZBAR IST, SO BERÜHRT EINE SOLCHE FESTSTELLUNG NICHT DIE GÜLTIGKEIT ODER DURCHSETZBARKEIT ANDERER BESTIMMUNGEN DIESER SCHIEDSGERICHTSVEREINBARUNG, UND DIESE BESTIMMUNG ÜBER DEN VERZICHT AUF GRUPPEN- ODER KOLLEKTIVKLAGEN IST SO ZU ÄNDERN, DASS SIE GÜLTIG UND DURCHSETZBAR WIRD, ES SEI DENN, SIE MUSS VON RECHTS WEGEN AUS DIESER SCHIEDSGERICHTSVEREINBARUNG GESTRICHEN WERDEN.

#### C. Ausnahmen von dieser Schiedsgerichtsvereinbarung

- i. Ansprüche vor einem Gericht für geringfügige Forderungen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Schiedsvereinbarung können Sie oder 365 bei Streitigkeiten oder

Ansprüchen, die in den Zuständigkeitsbereich dieses Gerichts fallen, auf individueller Basis vor einem Gericht für geringfügige Forderungen Klage erheben.

- II. Klage nach dem California Private Attorneys General Act (PAGA). Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dieser Schiedsvereinbarung kann jede Partei vor einem Gericht Rechtsschutz für eine Forderung beantragen, die sich aus dem California Private Attorneys General Act ergibt.
- III. Staatliche Verfahren. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dieser Schiedsvereinbarung behält sich jede Partei das Recht vor, bei einer staatlichen Behörde eine Klage einzureichen oder an einem Verfahren teilzunehmen.

#### D. Trennbarkeit

Sollte sich eine Bestimmung dieser Schiedsvereinbarung als nicht durchsetzbar erweisen, so berührt dies nicht die anderen Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung, und die nicht durchsetzbare Bestimmung ist so zu ändern, dass sie durchsetzbar ist, oder, falls eine solche Änderung nach geltendem Recht nicht zulässig ist, ist die Bestimmung aus dieser Schiedsvereinbarung herauszulösen.

#### E. 30-Tage-Recht zum Ausstieg aus dem Schiedsgerichtsverfahren

Sie haben das Recht, von dieser Schiedsvereinbarung und der oben in Abschnitt I(C) dargelegten Bestimmung über den Verzicht auf Sammelklagen zurückzutreten und nicht an diese Vereinbarung gebunden zu sein, indem Sie eine schriftliche Mitteilung über Ihre Entscheidung zum Rücktritt an die folgende Adresse senden: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, per E-Mail an [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) oder online unter: <https://www.365retailmarkets.com/>. Die Abmeldung muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen und dieser Schiedsvereinbarung erfolgen, andernfalls sind Sie verpflichtet, Streitigkeiten gemäß den Bedingungen dieser Schiedsvereinbarung zu schlichten. Wenn Sie sich von dieser Schiedsvereinbarung abmelden, sind auch wir nicht daran gebunden.

#### F. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten

Sollte diese Schiedsvereinbarung aus irgendeinem Grund nicht auf einen bestimmten Anspruch oder eine bestimmte Streitigkeit anwendbar sein, vereinbaren die Parteien, dass alle Rechtsstreitigkeiten zwischen ihnen ausschließlich vor Staats- oder Bundesgerichten in Oakland County, Michigan, ausgetragen werden, da dies der Ort ist, an dem 365 seinen Sitz hat und an dem die Dienste und 365-Plattformen verwaltet werden (mit Ausnahme von Klagen mit geringem Streitwert, die in dem Bezirk erhoben werden können, in dem Sie wohnen).

## II. DEFINITIONEN.

In diesen Bedingungen bedeuten die Wörter "einschließlich" und "beinhalten" "einschließlich, aber nicht beschränkt auf". Die Wörter "365", "wir", "uns", "unser", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" oder "Stockwell" bezeichnen 365 Retail Markets, LLC, seine derzeitige und frühere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaft oder verbundene Unternehmen, 365-Dienstleister, Drittanbieter, Lizenzgeber und jedes andere Unternehmen oder jede andere Person, die 365 bei der Bereitstellung der Dienste unterstützt, sowie deren jeweilige derzeitige und frühere Eigentümer, Mitglieder, Anteilseigner, Direktoren, leitende Angestellte, Arbeitgeber, Vertreter, Nachfolger und Bevollmächtigte. Die Worte "Sie" oder "Ihr" beziehen sich auf Sie, Ihren Ehepartner, Testamentsvollstrecker, Verwalter, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigte. Die Worte "Partei" oder "Parteien" bezeichnen Sie und/oder 365 gemäß der Definition in diesem Abschnitt II.

### III. LIZENZ

Unter der Voraussetzung, dass Sie diese Bedingungen einhalten, gewährt Ihnen 365 eine begrenzte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und nicht übertragbare Lizenz für: (i) 365-Plattformen auf Ihren persönlichen Geräten ausschließlich in Verbindung mit Ihrer Nutzung an den teilnehmenden Standorten; und (ii) Zugriff auf und Nutzung von Inhalten, Informationen und zugehörigen Materialien, die über 365-Plattformen zur Verfügung gestellt werden, in jedem Fall ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu jeder Zeit. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind 365 und dessen Lizenzgebern vorbehalten.

### IV. EIGENTUM

Weder diese Bedingungen noch Ihre Nutzung der 365-Plattformen übertragen oder gewähren Ihnen irgendwelche Rechte: (i) an oder in Bezug auf 365, mit Ausnahme der oben in Abschnitt III gewährten eingeschränkten Lizenz; oder (ii) um 365s Firmennamen, Logos, Produkt- und Dienstleistungsamen, Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken oder die von 365s Lizenzgebern und Dienstleistern in irgendeiner Weise zu nutzen oder darauf zu verweisen.

### V. NETZWERKZUGANG UND GERÄTE

Sie sind für den Zugang zum Datennetz verantwortlich, der für die Nutzung der 365-Plattformen erforderlich ist (außer für Kioske). Die Daten- und Messaging-Tarife und -Gebühren Ihres Mobilfunknetzes können anfallen, wenn Sie von einem drahtlosen Gerät auf 365 Plattformen zugreifen oder diese nutzen. Sie sind für den Erwerb und die Aktualisierung kompatibler Hardware oder Geräte verantwortlich, die für den Zugang und die Nutzung von 365-Plattformen erforderlich sind. 365 garantiert nicht, dass 365-Plattformen oder ein Teil davon auf einer bestimmten Hardware oder einem bestimmten Gerät funktionieren. Die 365-Plattformen können Störungen und Verzögerungen unterliegen, die mit der Nutzung des Internets und der elektronischen Kommunikation einhergehen.

### VI. ÜBER IHR KONTO

Um 365-Plattformen nutzen zu können, müssen Sie diesen Bedingungen und unseren Datenschutzhinweisen zustimmen, indem Sie Ihren Namen elektronisch unterschreiben und auf die Schaltflächen am unteren Rand der Datenschutzhinweise klicken. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um ein Konto zu erhalten, oder Sie müssen in dem Land, in dem Sie leben, die Volljährigkeit erreicht haben, um diesen Bedingungen zuzustimmen. Bei der Registrierung eines Kontos müssen Sie 365 bestimmte persönliche Daten mitteilen, darunter Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie verpflichten sich, genaue, vollständige und aktuelle Informationen in Ihrem Konto zu speichern. Ihr Versäumnis, korrekte, vollständige und aktuelle Kontoinformationen zu pflegen, kann dazu führen, dass Sie keinen Zugang zu den 365-Plattformen haben und diese nicht nutzen können, und kann auch dazu führen, dass 365 Ihr Konto und die Beziehung zu Ihnen kündigt, obwohl die Schiedsvereinbarung ungeachtet einer solchen Kündigung in Kraft bleibt. Sie verpflichten sich, die Sicherheit und Geheimhaltung Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts und anderer Zugangsdaten jederzeit zu wahren, und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Konto stattfinden. Sofern von 365 nicht anderweitig schriftlich genehmigt, dürfen Sie nur ein Konto besitzen. Sie dürfen Dritten nicht gestatten, Ihr Konto zu nutzen, und Sie dürfen Personen unter 18 Jahren nicht erlauben, Ihr Konto zu nutzen, es sei denn, sie werden von

Ihnen begleitet. Sie dürfen Ihr Konto nicht abtreten oder anderweitig an eine andere natürliche oder juristische Person übertragen.

365 Plattformen ermöglicht es Ihnen, einen Wert in lokaler Währung über die Kioske, Verbraucher-Websites oder die mobile App auf Ihr Konto als Vorauszahlung für zukünftige Einkäufe an teilnehmenden Standorten zu laden, die ein Konto als Zahlungsmittel akzeptieren. Der Wert in lokaler Währung, den Sie auf Ihr Konto laden, ist nur eine Vorauszahlung für Waren und Dienstleistungen der teilnehmenden Standorte. Mit 365 Plattformen ist keine Kreditkarte, keine Debitkarte, kein Kreditrahmen, kein Überziehungsschutz und kein Einlagenkonto verbunden. Sofern nicht anderweitig gesetzlich zulässig, können Beträge, die auf Ihr Konto geladen werden, gemäß den örtlichen Bedingungen des teilnehmenden Standorts, an dem Sie Ihr Konto nutzen, zurückerstattet werden. Es werden keine Zinsen, Dividenden oder andere Erträge auf Gelder, die auf Ihr Konto geladen werden, anfallen oder von 365 an Sie ausgezahlt oder gutgeschrieben werden. Der mit Ihrem Konto verbundene Wert ist nicht durch die Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) versichert.

Gutschriften (Höflichkeitsgutschriften, Empfehlungsgutschriften, Snackgutschriften, Empfehlungsprogramm-Belohnungen, Empfehlungsprogramm-Codes, Treuegutschriften, Subventionen, Geschenkkarten) und Angebote (Werbeangebote) sind nicht übertragbar, dürfen nicht weiterverkauft werden und sind nicht gegen Bargeld oder andere Gegenleistungen einlösbar. Wir behalten uns das Recht vor, Gutschriften oder Angebote jederzeit auslaufen zu lassen, zu begrenzen oder zu ändern. Wenn Ihr Konto aus irgendeinem oder keinem Grund gekündigt wird, können Sie alle ausstehenden, aktuellen oder zukünftigen Gutschriften oder Werbeangebote sowie alle anderen Formen von nicht eingelöstem Wert in oder in Verbindung mit Ihrem Konto ohne vorherige Benachrichtigung verfallen lassen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Bedingungen des Empfehlungsprogramms ändern, das Empfehlungsprogramm beenden oder Ihre Empfehlungsprogramm-Belohnungen jederzeit aus beliebigen Gründen verfallen lassen, abziehen, einschränken oder modifizieren können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Fall, dass wir feststellen oder glauben, dass Ihre Teilnahme am Empfehlungsprogramm oder die Verwendung oder Einlösung von Empfehlungsprogramm-Codes irrtümlich, betrügerisch, illegal oder anderweitig gegen diese Bedingungen verstoßen hat.

Ihr Konto ist für den Betrieb an Ihrem Heimatort bestimmt, was durch eine Einladung zur Erstellung eines Kontos von Ihrem Heimatort aus angezeigt wird. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungen auf ein Konto nicht zu akzeptieren, und wir können die Nutzung eines Kontos auch anderweitig beenden oder einschränken, wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Nutzung unbefugt, betrügerisch oder anderweitig ungesetzlich ist.

Sofern nicht anderweitig von 365 in einer separaten schriftlichen Vereinbarung mit Ihnen vereinbart, wird Ihr Konto ausschließlich für Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung zur Verfügung gestellt.

An Orten, an denen Ihr Konto in das Lohnabzugssystem Ihres Arbeitgebers integriert ist, ist 365 nicht haftbar für unbefugte, betrügerische oder irrtümlich von Ihrem Arbeitgeber vorgenommene Lohnabzüge.

## VII. AUFLADEN EINES WERTES AUF IHR KONTO

Sie können einen Betrag (in Landeswährung) auf Ihr Konto laden, indem Sie eine zugelassene Kredit- oder Debitkarte am Kiosk, auf Verbraucher-Websites oder in unseren mobilen Apps verwenden. Alle Beträge, die auf Ihr Konto geladen werden, werden in der Landeswährung gehalten und angegeben.

Wert kann auch in Form von Höflichkeitsgutschriften, Empfehlungsgutschriften, Treuegutschriften, Snackgutschriften, Angeboten, Subventionen, Geschenkkarten und Werbeaktionen auf Ihr Konto geladen werden. Diese Gutschriften haben keinen Barwert, sind nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig, können nicht zur Zahlung von Steuern oder Gebühren verwendet werden und sind nicht einlösbar, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

## VIII. EINKÄUFE TÄTIGEN

Sie können Ihr Konto verwenden, um Einkäufe bei teilnehmenden Händlern zu bezahlen, vorausgesetzt, Ihr Konto weist ein ausreichendes Guthaben auf, um die Transaktion durchzuführen. Wenn Sie einen Kauf über Ihr Konto tätigen, wird Ihr Kontoguthaben um den Betrag der Transaktion reduziert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Produktpreis, die Steuern und alle zusätzlichen Gebühren. Wenn Ihr Kontoguthaben zum Zeitpunkt des versuchten Kaufs nicht ausreicht, wird die Transaktion verweigert und Sie müssen den Betrag aufladen, um den Kauf abzuschließen. Alle Anfragen zu Ihrem Kauf sollten an den Betreiber des Geschäfts gerichtet werden, in dem die Waren gekauft wurden.

An Standorten, an denen Ihr Konto mit dem Gehaltsabrechnungssystem Ihres Arbeitgebers integriert ist, wird der Kaufsaldo von einem zukünftigen Gehaltsscheck Ihres Arbeitgebers abgezogen, wenn Sie einen Kauf tätigen. Alle Anfragen zu Lohnabzügen, Steuern und Steuereinbehalten sowie alle anderen buchhalterischen Überlegungen sollten an Ihren Arbeitgeber gerichtet werden. Sie sind dafür verantwortlich, genaue Kaufbelege und Transaktionsprotokolle aufzubewahren, um eventuelle Lohnabzüge bei Ihrem Arbeitgeber anfechten zu können.

## IX. QUITTUNGEN UND TRANSAKTIONSVERLAUF

Wenn Sie Ihr Konto nutzen, stellt 365 auf Ihre Anfrage hin eine Quittung aus. Je nach dem Ort, an dem der Kauf getätigt wurde, kann die Quittung auf eine oder alle der folgenden Arten ausgestellt werden: SMS (es gelten die üblichen Tarife), Ausdruck, E-Mail oder die mobile App. Auf der Quittung wird angegeben, dass der Kauf über Ihr Konto getätigt wurde und welche Waren zu welchem Preis gekauft wurden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Quittungen aufzubewahren und regelmäßig sicherzustellen, dass Ihr Transaktionsverlauf und Ihr Kontostand korrekt sind. Sie können den Kontostand über die mobilen Apps oder über das Gerät, auf dem die Einkäufe getätigt werden, überprüfen. Sie können den Verlauf früherer Transaktionen über die Verbraucher-Websites oder die mobilen Apps überprüfen.

In bestimmten Anwendungsfällen der 365-Dienste, insbesondere beim Payment Gateway, ist 365 nicht in der Lage, eine Quittung auszustellen. Wenn dies der Fall ist, sollte eine Quittung für Ihren Einkauf beim Betreiber des Marktes, in dem Sie den Einkauf getätigt haben, erhältlich sein.

## X. ANFORDERUNG EINER RÜCKERSTATTUNG

365 haftet nicht für die Qualität, Sicherheit, Legalität oder andere Aspekte der über Ihr Konto gekauften Waren. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass eine gekaufte Ware einen der zuvor genannten Aspekte verletzt oder nicht erfüllt, behalten Sie sich das Recht vor, eine Rückerstattung des Produktpreises zu verlangen. Für die Beantragung einer Rückerstattung gibt es zwei Hauptmethoden: 1) Sie beantragen eine Rückerstattung über Ihre mobile App oder 2) Sie wenden sich an den Betreiber des Marktes, in dem Sie den Kauf getätigt haben, und bitten um eine Rückerstattung. Bitte beachten Sie, dass eine Rückerstattung nicht garantiert werden kann, da alle abgerechneten Transaktionen als abgeschlossen gelten. Die Verantwortung für die Genehmigung von Rückerstattungen liegt allein beim Betreiber des Marktes. Rückerstattungen werden häufig in Form von Gutschriften auf Ihrem Konto ausgestellt, die Sie in Ihrem Markt einlösen können.

An Standorten, an denen Ihr Konto mit dem Lohnabzugssystem Ihres Arbeitgebers integriert ist, kann 365 keine Rückerstattungen über das Lohnabzugssystem Ihres Arbeitgebers abwickeln. Wenn ein Kauf irrtümlich von der Gehaltsabrechnung abgezogen wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Arbeitgeber oder den Betreiber Ihres Marktes, um Ihre Rückerstattungsmöglichkeiten zu ermitteln.

## XI. VERDÄCHTIGE ODER UNBEFUGTE AKTIVITÄTEN

365 behält sich das Recht vor, den Zugang zu Ihrem Konto, Betreiber-Website-Konto, Kunden-Website-Konto oder anderen Konten auf den 365-Plattformen zu beschränken, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass verdächtige oder nicht autorisierte Aktivitäten stattfinden. 365 ist nicht verantwortlich für die Überwachung Ihres Kontos, Betreiber-Website-Kontos, Kunden-Website-Kontos oder anderer Konten auf 365-Plattformen, um festzustellen, ob und wann verdächtige oder unbefugte Aktivitäten stattfinden. Sie erklären sich damit einverstanden, die gesamte Verantwortung für die Aufrechterhaltung der Integrität und des Schutzes Ihres Kontos, Betreiber-Website-Kontos, Kunden-Website-Kontos oder anderer Konten auf 365-Plattformen zu übernehmen, um festzustellen, ob und wann verdächtige oder unbefugte Aktivitäten vorliegen. Wenn Sie einer anderen Person die Nutzung Ihres Kontos, Betreiber-Website-Kontos, Kunden-Website-Kontos oder anderer Konten auf den 365-Plattformen gestatten, wird 365 diese Handlung als Ihre Erlaubnis zur Nutzung Ihres Kontos, Betreiber-Website-Kontos, Kunden-Website-Kontos oder anderer Konten durch diese Person betrachten, und Sie sind für alle Aktivitäten dieser Person verantwortlich. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Aktivitäten Ihres Kontos, Betreiber-Website-Kontos, Kunden-Website-Kontos oder anderer Konten auf der 365-Plattform zu überwachen und genaue Aufzeichnungen über Kontokäufe und Finanzierungsvorgänge zu führen sowie verdächtige Aktivitäten oder Unstimmigkeiten unverzüglich an 365 zu melden. Wenn Sie einen tatsächlichen oder vermuteten Datensicherheitsvorfall ("Sicherheitsvorfall") in Bezug auf Ihr Konto, Betreiber-Website-Konto, Kunden-Website-Konto oder andere Konten bei 365 oder 365-Plattformen erleiden, müssen Sie uns innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen, es sei denn, Sie sind durch eine Anweisung von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden daran gehindert; in diesem Fall müssen Sie uns innerhalb des kürzest möglichen Zeitrahmens benachrichtigen. Sie sind allein verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze in Bezug auf Sicherheitsvorfälle, einschließlich der Gesetze zur Meldung von Datenschutzverletzungen, mit der Ausnahme, dass 365 das Recht hat, alle Meldungen über Datenschutzverletzungen zu überprüfen, bevor Sie diese Meldungen einreichen.

## XII. WIDERRUF, ABLAUF UND SCHLIESSUNG EINES KONTOS

Jedes Konto wird als rechtmäßiges Eigentum von 365 betrachtet und unterliegt als solches dem Widerruf, dem Ablauf oder der Schließung zu jeder Zeit ohne Grund oder Benachrichtigung, wie von 365 als angemessen erachtet. Wenn Ihr Konto widerrufen wird, abläuft oder geschlossen wird, wird von Ihnen erwartet, dass Sie die Nutzung Ihres Kontos sofort einstellen und 365 in Übereinstimmung mit diesem Dokument unterstützen. 365 wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um Kontoguthaben zu erstatten. In Fällen, in denen der Eigentümer des Kontos nicht in angemessener Weise kontaktiert werden kann, wird das Guthaben gemäß den staatlichen Gesetzen zur Rückerstattung des Guthabens verwendet. Wenn der Staat nicht bekannt ist, werden die in unserem Besitz befindlichen Guthaben an den Staat Delaware abgetreten.

- A. **Erlöschen eines Kontos:** Sofern nicht durch eine unabhängige schriftliche Vereinbarung anders festgelegt, ist 365 der Merchant of Record (MoR), und als solcher behält sich 365 das Recht vor, persönliche Informationen zu jedem Konto mit mindestens 5 aufeinanderfolgenden Jahren der Inaktivität regelmäßig zu überprüfen, zu schließen und zu vernichten. Verbleibende Guthaben auf Konten mit 5 oder mehr Jahren Inaktivität werden als nicht beanspruchtes Eigentum betrachtet und 365 wird sie in Verbindung mit den staatlichen Verstaatlichungsgesetzen an die entsprechende Landesregierung übergeben. Wenn der Staat nicht bekannt ist, werden die in unserem Besitz befindlichen Gelder an den Staat Delaware abgetreten. 365 wird einen angemessenen Versuch unternehmen, die Kontoinhaber vor der Schließung eines Kontos per E-Mail zu benachrichtigen. Kontoinhaber sind dafür verantwortlich, dass die Informationen in Ihrem Profil korrekt, vollständig und aktuell sind.
- B. **Schließung eines Kontos:** Sie behalten sich das Recht vor, Ihr Konto jederzeit mit Anspruch auf den verbleibenden Kontostand zu schließen. Für die Schließung eines Kontos gibt es zwei Hauptmethoden: 1) Sie schließen Ihr Konto über Ihre mobile App; oder 2) Sie wenden sich an den Betreiber Ihres Hauptmarktes, um Ihr Konto zu schließen. Für eine Rückerstattung Ihres Kontoguthabens müssen Sie möglicherweise eine aktive Kreditkartennummer oder eine Postanschrift angeben. Die Betreiber sind für die Abwicklung aller Kontoschließungen verantwortlich.

## XIII. BESCHRÄNKUNGEN, GEBÜHREN UND KOSTEN

Haftungsbeschränkung: 365 haftet nicht für Verluste oder Schäden, die Sie unter den folgenden Umständen erleiden:

- Wenn, ohne Verschulden von 365, Ihr Konto nicht eingelöst wird.
- Die Unfähigkeit, auf Ihr Guthaben zuzugreifen, nachdem 365 die Nutzung Ihres Kontos eingeschränkt hat, nachdem Sie verdächtige oder nicht autorisierte Aktivitäten gemeldet haben.
- Wenn Sie ohne Verschulden von 365 nicht über das notwendige Guthaben auf Ihrem Konto verfügen, um eine Transaktion durchzuführen.
- Wenn Geräte oder elektronische Vorrichtungen, die während einer Transaktion verwendet werden, nicht richtig funktionieren.

- Verluste und Schäden, die durch illegales, betrügerisches oder anderes unrechtmäßiges Verhalten Ihrerseits bei der Nutzung Ihres Kontos entstehen. Dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung falscher oder ungenauer Informationen an 365 oder die Nutzung Ihres Kontos, um gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu verstoßen.

365 erhebt keine Ausstellungs-, Aktivierungs- oder Servicegebühren für Ihr Konto. Weitere Informationen über die Aufbewahrungsfrist für inaktive Konten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/> einsehen können.

#### XIV. SMS-NACHRICHTEN

Wenn Sie sich für den Erhalt von SMS-Empfangsbestätigungen entscheiden, stimmen Sie zu, dass 365 Ihnen im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs informative Textnachrichten (SMS) zusenden darf, basierend auf Ihren Einstellungen in Ihrem Konto (verfügbar auf Verbraucher-Websites oder der mobilen App). Es können die üblichen Tarife für Textnachrichten gelten. Sie können den Erhalt von Textnachrichten (SMS) von 365 jederzeit abbestellen, indem Sie Ihre Einstellungen in Ihrem Konto online aktualisieren (auf Verbraucher-Websites oder in der mobilen App verfügbar). Sie erkennen an, dass das Abbestellen des Empfangs von Textnachrichten (SMS) Ihre Nutzung der 365-Plattformen beeinträchtigen kann. Es können die üblichen Tarife der Netzbetreiber gelten.

Sie können sich auch dafür entscheiden, eine einmalige SMS-Nachricht an einem Kiosk zu erhalten, indem Sie die Option "Text" für eine Quittung auswählen, wenn Sie Ihre Transaktion abschließen. 365 sendet Ihnen eine einmalige SMS-Nachricht mit Ihrer Quittung als Antwort auf diese Anfrage, es sei denn, Sie entscheiden sich später für den Erhalt von SMS-Nachrichten wie oben beschrieben. Es können die üblichen Tarife für Textnachrichten gelten.

In bestimmten Anwendungsfällen der 365-Dienste, insbesondere beim Payment Gateway, ist 365 nicht in der Lage, eine Quittung auszustellen. Wenn dies der Fall ist, sollte eine Quittung für Ihren Kauf beim Betreiber des Marktes, in dem Sie den Kauf getätigt haben, erhältlich sein.

#### XV. E-Mail-EMPFÄNGE

Wenn Sie sich für den Erhalt von E-Mail-Bestätigungen entscheiden, stimmen Sie auf der Grundlage Ihrer Einstellungen in Ihrem Konto (verfügbar auf Verbraucher-Websites oder in der mobilen App) zu, dass 365 Ihnen im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs Informations-E-Mails senden kann. Sie können den Erhalt von E-Mail-Nachrichten von 365 jederzeit abbestellen, indem Sie Ihre Einstellungen online in Ihrem Konto aktualisieren (verfügbar auf Verbraucher-Websites oder in der mobilen App). Sie erkennen an, dass die Abmeldung vom Erhalt von E-Mail-Nachrichten Ihre Nutzung der 365-Plattformen beeinträchtigen kann.

Sie können sich auch dafür entscheiden, eine einmalige E-Mail-Nachricht an einem Kiosk zu erhalten, indem Sie die Option-"E-Mail" für eine Quittung auswählen, wenn Sie Ihre Transaktion abschließen. 365 sendet Ihnen eine einmalige E-Mail-Nachricht mit Ihrer Quittung als Antwort auf diese Anfrage, es sei denn, Sie entscheiden sich später für den Erhalt von E-Mail-Nachrichten wie oben beschrieben.

In bestimmten Anwendungsfällen der 365-Dienste, insbesondere beim Payment Gateway, ist 365 nicht in der Lage, eine Quittung auszustellen. Wenn dies der Fall ist, sollte eine Quittung für Ihren Einkauf bei dem Betreiber des Marktes, in dem Sie den Einkauf getätigt haben, erhältlich sein.

## XVI. ABRECHNUNGSFEHLER, KORREKTUREN

Wir behalten uns das Recht vor, den Saldo Ihres Kontos zu korrigieren, wenn wir glauben, dass ein Schreib-Abrechnungs- oder Buchhaltungsfehler aufgetreten ist. Wenn Sie Fragen zu Ihrem Transaktionsverlauf oder zu einer Korrektur haben oder wenn Sie eine Transaktion oder Korrektur, die Ihrem Konto belastet wurde, anfechten, wenden Sie sich bitte an 365 unter [accounthelp@365smartshop.com](mailto:accounthelp@365smartshop.com). Wir werden eine Untersuchung durchführen, Ihnen die Ergebnisse mitteilen und eventuelle Fehler korrigieren. Wenn kein Fehler gefunden wurde, werden wir eine Erklärung übermitteln. Wir übernehmen keine Haftung für Abrechnungsfehler, wenn Sie uns nicht innerhalb von 60 Tagen nach dem Datum der fraglichen Transaktion darüber informieren. Sie sollten Ihre Transaktionen und Kontosalden genau überwachen.

## XVII. HAFTUNG FÜR UNAUTORISIERTE TRANSAKTIONEN ODER AKTIVITÄTEN

Da Ihr Konto wie Bargeld für Einkäufe an teilnehmenden Standorten verwendet wird, sind Sie für alle mit Ihrem Konto verbundenen Transaktionen verantwortlich, einschließlich nicht autorisierter Transaktionen. Sollten Ihre Kontodaten jedoch verloren gehen, gestohlen oder kompromittiert werden, kann Ihr Konto mit dem Guthaben eingefroren werden, das sich zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns anrufen oder kontaktieren, um die Sperrung Ihres Kontos zu beantragen, noch auf dem Konto befindet. Ihr Kontostand ist nur ab dem Zeitpunkt geschützt, an dem Sie 365 benachrichtigen. Wir werden das verbleibende Guthaben auf Ihrem Konto zu dem Zeitpunkt einfrieren, zu dem Sie uns benachrichtigen, und dieses Guthaben einbehalten, bis Sie Ihr Konto wieder aktivieren.

Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, während Sie bei Diensten wie Betreiber-Websites, Kunden-Websites oder anderen 365 Plattformen-Konten angemeldet sind, einschließlich unbefugter oder böswilliger Aktivitäten, falls Ihre Anmeldeinformationen kompromittiert wurden. Wenn Sie einen tatsächlichen oder vermuteten Datensicherheitsvorfall ("Sicherheitsvorfall") erleiden, der Ihr Konto, Ihr Betreiber-Website-Konto, Ihr Kunden-Website-Konto oder andere Konten bei 365 oder auf den 365-Plattformen betrifft, müssen Sie uns innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen, es sei denn, Sie werden durch eine Anweisung von Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden daran gehindert; in diesem Fall müssen Sie uns innerhalb des kürzest möglichen Zeitrahmens benachrichtigen. Sie sind allein verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze in Bezug auf Sicherheitsvorfälle, einschließlich der Gesetze zur Meldung von Datenschutzverletzungen, mit der Ausnahme, dass 365 das Recht hat, alle Meldungen über Datenschutzverletzungen zu überprüfen, bevor Sie diese Meldungen einreichen.

## XVIII. DATENSCHUTZHINWEIS

Informationen darüber, wie wir Informationen über Nutzer sammeln, verwenden und weitergeben, sowie darüber, wie Sie Ihre Datenschutzpräferenzen festlegen können, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## XIX. EINREICHUNG VON IDEEN

Unabhängig von den von Ihnen erstellten Inhaltsbeiträgen wie Blogs, Wikis, Diskussionsforen, Posts, Chats oder anderen Formen von Medien ("Benutzerinhalte") können Sie Fragen, Kommentare, Feedback, Vorschläge, Ideen, Pläne, Notizen, Zeichnungen, originelle oder kreative Materialien oder andere Informationen über 365 und unsere Dienste einreichen (zusammenfassend "Ideen"). Ideen, die 365 per E-Mail oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, sind vollkommen freiwillig, nicht vertraulich, unentgeltlich und unverbindlich. Sie treten hiermit die ausschließlichen Rechte, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte an den Ideen, an 365 ab, und 365 ist berechtigt, die Ideen für jeden Zweck, ob kommerziell oder anderweitig, ohne Anerkennung oder Entschädigung an Sie uneingeschränkt zu nutzen und zu verbreiten. Schicken Sie uns keine Ideen, wenn Sie eine Vergütung erwarten oder weiterhin Rechte an ihnen besitzen oder beanspruchen wollen; wir könnten dieselbe oder eine ähnliche Idee bereits gehabt haben und wir wollen keine Streitigkeiten.

## XX. VERBOTENE NUTZUNG

Sie dürfen 365 Plattformen nur für rechtmäßige Zwecke und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und der Datenschutzrichtlinie nutzen. Sie erklären sich damit einverstanden, 365 Plattformen nicht auf eine der folgenden Arten zu nutzen:

- In irgendeiner Weise, die gegen geltende Bundes-, Landes-, lokale oder internationale Gesetze oder Vorschriften verstößt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze bezüglich des Exports von Daten oder Software in und aus den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern).
- Zum Zweck der Ausbeutung, Schädigung oder des Versuchs, Minderjährige in irgendeiner Weise auszunutzen oder zu schädigen, indem sie unangemessenen Inhalten ausgesetzt werden, nach persönlichen oder sensiblen Informationen fragen oder anderweitig.
- Zur Übermittlung von Werbe- oder Verkaufsförderungsmaterial, einschließlich "Junk-Mail", "Kettenbriefen", "Spam" oder anderen ähnlichen Aufforderungen, oder zur Veranlassung der Übermittlung von solchen Materialien.
- Um auf 365 Plattformen zu verweisen, sich anzumelden, ein Snack-Guthaben zu verschenken, zu werben oder anderweitig mit einem Benutzer zu interagieren, der nicht zustimmt, solche Mitteilungen zu erhalten.
- Um sich als 365, einen 365-Mitarbeiter, einen anderen Benutzer oder eine andere Person oder Organisation auszugeben oder zu versuchen, sich zu imitieren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung von E-Mail, die mit einem der oben genannten Elemente verknüpft ist).

- Jegliches andere Verhalten, das die Nutzung oder den Gebrauch von 365 Plattformen durch Dritte einschränkt oder verhindert, oder das, wie von uns festgelegt, 365 oder Nutzern von 365 Plattformen schaden oder sie einer Haftung aussetzen kann.
- In jeder Weise, die gegen die in Abschnitt XXVIII (Urheberrecht und Beschränkungen) dieser Bedingungen genannten Einschränkungen verstößt.

## XXI. BENUTZERINHALT

Die 365-Plattformen können Inhalte oder Materialien enthalten, die von Nutzern der 365-Plattformen zur Verfügung gestellt werden (zusammenfassend "Nutzerinhalte"). Alle Benutzerinhalte müssen den in Abschnitt XXII dieser Bedingungen dargelegten Standards für Benutzerinhalte entsprechen.

Indem Sie uns Benutzerinhalte zur Verfügung stellen, gewähren Sie uns das unbefristete, unwiderrufliche und weltweite Recht und die Lizenz, diese Benutzerinhalte auf und über die 365-Plattformen zu verwenden, zu ändern, öffentlich aufzuführen, öffentlich zu zeigen, zu reproduzieren und an andere Benutzer in jedem bekannten oder künftig entwickelten Medium zu verteilen. Sie verzichten auf alle Ihre Rechte an Benutzerinhalten, die Sie auf oder über den Dienst einreichen, veröffentlichen oder anzeigen, einschließlich der "moralischen Rechte" oder des "*Droit moral*".

Sie sichern zu und gewährleisten, dass (1) die Benutzerinhalte Ihnen gehören (Sie sind Eigentümer) oder Sie das Recht haben, sie zu verwenden und uns die in diesen Bedingungen vorgesehenen Rechte und Lizenzen zu gewähren; (2) die Übermittlung Ihrer Benutzerinhalte nicht die Datenschutzrechte, Veröffentlichungsrechte, Urheberrechte, Vertragsrechte oder andere Rechte einer Person verletzt; und (3) alle Ihre Benutzerinhalte mit diesen Bedingungen übereinstimmen und übereinstimmen werden.

Sie verstehen und erkennen an, dass Sie für alle Benutzerinhalte, die Sie einreichen oder beitragen, verantwortlich sind, und Sie, nicht 365, tragen die volle Verantwortung für diese Inhalte, einschließlich ihrer Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Angemessenheit. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar gegenüber Dritten für den Inhalt oder die Richtigkeit von Benutzerinhalten, die von Ihnen oder einem anderen Benutzer der 365-Plattformen veröffentlicht werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass, wenn der von Ihnen geteilte Inhalt personenbezogene Daten enthält, diese Daten unserer Datenschutzrichtlinie unter <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> unterliegen.

## XXII. STANDARD FÜR BENUTZERINHALTE

Alle von Ihnen eingereichten Benutzerinhalte müssen allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen und dürfen nicht:

- VERLEUMDERISCHES, GEWALTÄTIGES ODER HASSERFÜLLTES MATERIAL ENTHALTEN ODER SEXUELL EINDEUTIGES ODER PORNOGRAFISCHES MATERIAL, GEWALT ODER DISKRIMINIERUNG FÖRDERN;
- PATENTE, MARKEN, GESCHÄFTSGEHEIMNISSE, URHEBERRECHTE ODER ANDERE RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM ODER ANDERE RECHTE EINER ANDEREN PERSON VERLETZEN;

- SICH ALS EINE ANDERE PERSON AUSZUGEBEN ODER IHRE IDENTITÄT ODER ZUGEHÖRIGKEIT ZU EINER PERSON ODER ORGANISATION FALSCH DARZUSTELLEN ODER ANDERWEITIG GEEIGNET ZU SEIN, ANDERE PERSONEN ZU TÄUSCHEN;
- ILLEGALE AKTIVITÄTEN ZU FÖRDERN ODER RECHTSWIDRIGE HANDLUNGEN ZU BEFÜRWORTEN, ZU FÖRDERN ODER ZU UNTERSTÜTZEN;
- DEN EINDRUCK ERWECKEN, DASS SIE VON UNS ODER EINER ANDEREN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON STAMMEN ODER VON UNS GEBILLIGT WERDEN, WENN DIES NICHT DER FALL IST; ODER
- INHALTE ODER ANDERE COMPUTERTECHNOLOGIEN, DIE EIN SYSTEM, EIN PROGRAMM ODER DATEN BESCHÄDIGEN, STÖREN, HEIMLICH ABFANGEN ODER ENTEIGNEN KÖNNEN, EINSCHLIESSLICH VIREN, TROJANISCHER PFERDE, WÜRMER, ZEITBOMBEN ODER CANCELBOTS.

## XXIII. ÜBERWACHUNG UND DURCHSETZUNG

Wir haben das Recht (aber nicht die Verpflichtung dazu):

- Benutzerinhalte nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu entfernen oder deren Veröffentlichung zu verweigern.
- Ungeachtet aller gegenteiligen Angaben auf den 365-Plattformen Ihre Identität oder andere Informationen über Sie gegenüber Dritten offenzulegen, die behaupten, dass das von Ihnen eingereichte Material ihre Rechte verletzt, einschließlich ihrer geistigen Eigentumsrechte oder ihres Rechts auf Privatsphäre;
- angemessene rechtliche Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Weiterleitung an die Strafverfolgungsbehörden, für jede illegale oder nicht autorisierte Nutzung der 365-Plattformen; und/oder
- Ihren Zugang zu den 365-Plattformen ganz oder teilweise zu beenden oder auszusetzen, egal aus welchem Grund, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Verletzung der vorliegenden Bedingungen.
- Ohne das Vorstehende einzuschränken, haben wir das Recht, in vollem Umfang mit Strafverfolgungsbehörden oder Gerichtsbeschlüssen zu kooperieren, die uns auffordern oder anweisen, die Identität oder andere Informationen von Personen, die 365-Plattformen nutzen, offenzulegen. **SIE VERZICHTEN AUF DIE GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN, DIE SICH AUS DEN HANDLUNGEN EINER DER VORGENANNTE PARTeien WÄHREND ODER ALS ERGEBNIS IHRER ERMITTLUNGEN ERGEBEN, SOWIE AUF DIE GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN, DIE SICH AUS DEN ERMITTLUNGEN DIESER PARTeien ODER DER STRAFVERFOLGUNGSBEHÖRDEN ERGEBEN, UND STELLEN 365 UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LIZENZNEHMER UND DIENSTLEISTER DAVON FREI.**

## XXIV. VERTRAUEN AUF INFORMATIONEN

Die Informationen, Materialien und Benutzerinhalte, die auf oder über die 365-Plattformen präsentiert werden, werden ausschließlich zu allgemeinen Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Wir übernehmen keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit dieser Informationen, Materialien und Benutzerinhalte. Jedes Vertrauen, das Sie auf diese Informationen, Materialien und

Benutzerinhalte setzen, geschieht ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir lehnen jede Haftung und Verantwortung ab, die sich daraus ergibt, dass Sie oder andere Besucher der 365-Plattformen oder andere Personen, die über deren Inhalte informiert werden, sich auf diese Informationen, Materialien und Benutzerinhalte verlassen.

## XXV. INHALTE VON DRITTEN

365 kann Inhalte Dritter über die 365-Plattformen bereitstellen, einschließlich Links zu Webseiten und Inhalten Dritter (zusammenfassend als "Inhalte Dritter" bezeichnet) als Service für diejenigen, die an diesen Informationen interessiert sind. Wir kontrollieren, befürworten oder übernehmen keine Inhalte Dritter und können keine Garantie für deren Richtigkeit oder Vollständigkeit geben. Sie erkennen an und stimmen zu, dass 365 in keiner Weise für Inhalte Dritter verantwortlich oder haftbar ist und keine Verantwortung für die Aktualisierung oder Überprüfung solcher Inhalte Dritter übernimmt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche Drittanbieter-Inhalte auf eigenes Risiko zu nutzen.

## XXVI. INFORMATIONEN ÜBER SIE UND IHRE BESUCHE ODER NUTZUNG VON 365-Plattformen

Die 365-Plattformen unterliegen dem Recht der Vereinigten Staaten und werden in Übereinstimmung mit diesem betrieben. Wenn Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten befinden, nutzen Sie diesen Dienst auf eigenes Risiko. Ihre Daten werden in die Vereinigten Staaten übertragen und dort verarbeitet, wo viele unserer zentralen Datenbanken betrieben werden. Durch die Nutzung der 365-Plattformen (a) erkennen Sie an, dass die Datenschutzgesetze anderer Länder, einschließlich der Vereinigten Staaten, einen weniger umfassenden oder weniger schützenden Standard bieten können als die in Ihrem Land, und (b) stimmen Sie allen Maßnahmen zu, die wir in Bezug auf Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzhinweis und den geltenden Datenschutzgesetzen ergreifen.

## XXVII. WERBUNG UND VERKAUFSFÖRDERUNG

365 kann über die 365-Plattformen Anzeigen und Werbeaktionen von Dritten anzeigen oder anderweitig Informationen über oder Links zu Produkten Dritter auf den 365-Plattformen bereitstellen. Ihr Geschäftsverkehr oder Ihre Korrespondenz mit solchen Dritten oder Ihre Teilnahme an deren Werbeaktionen sowie alle Bedingungen, Garantien oder Zusicherungen, die mit solchen Geschäften oder Werbeaktionen verbunden sind, gelten ausschließlich zwischen Ihnen und diesen Dritten. 365 ist nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die aus solchen Geschäften oder Werbeaktionen oder aus der Präsenz solcher Nicht-365-Werber oder Informationen Dritter auf 365-Plattformen resultieren.

## XXVIII. URHEBERRECHT UND EINSCHRÄNKUNGEN

Sofern nicht anders angegeben, sind die 365-Plattformen und alle darin enthaltenen Inhalte und anderen Materialien, insbesondere das 365-Logo und alle Designs, Texte, Grafiken, Bilder, Informationen, Daten,

Software, Tondateien, andere Dateien sowie die Auswahl und Anordnung derselben das Eigentum von 365 oder seinen Lizenzgebern oder Nutzern und sind durch US-amerikanische und internationale Urheberrechtsgesetze geschützt. Sie erhalten eine eingeschränkte, nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff und die Nutzung der an Kiosken, auf Verbraucher-Websites oder in der mobilen App verfügbaren Daten ausschließlich für die Zwecke der Kontoverwaltung.

Sie dürfen nicht: (i) Urheberrechts-, Marken- oder sonstige Eigentumshinweise von Teilen der 365-Plattformen entfernen; (ii) 365-Plattformen vervielfältigen, modifizieren, davon abgeleitete Werke erstellen, vertreiben, lizenzieren, vermieten, verkaufen, weiterverkaufen, übertragen, öffentlich ausstellen, öffentlich vorführen, übertragen, streamen, senden oder anderweitig nutzen, sofern dies nicht ausdrücklich von 365 gestattet ist; (iii) 365-Plattformen dekompilieren, zurückentwickeln oder disassemblieren, sofern dies nicht nach geltendem Recht zulässig ist; (iv) einen Teil der 365-Plattformen zu verlinken, zu spiegeln oder zu rahmen; (v) Programme oder Skripte zum Zwecke des Scrapings, der Indexierung, der Überwachung oder des sonstigen Data-Mining eines Teils der 365-Plattformen zu veranlassen oder zu starten oder den Betrieb und/oder die Funktionalität eines Aspekts der 365-Plattformen übermäßig zu belasten oder zu behindern; oder (vi) zu versuchen, unbefugten Zugang zu einem Aspekt der 365-Plattformen oder der zugehörigen Systeme oder Netzwerke zu erlangen oder diese zu beeinträchtigen.

Jegliche Nutzung von 365-Plattformen oder zugehörigen Materialien, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genehmigt ist, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von 365 strengstens untersagt und führt zum Erlöschen der hierin gewährten Lizenz. Eine solche unbefugte Nutzung kann auch gegen geltende Gesetze verstoßen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechts- und Markengesetze sowie geltende Kommunikationsvorschriften und -statuten. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben, darf nichts in diesen Bedingungen so ausgelegt werden, dass in irgendeiner Weise, sei es stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig, ein Titel oder Eigentum oder ausschließliche Nutzungsrechte an geistigem Eigentum oder anderen Rechten und einem damit verbundenen Geschäftswert übertragen werden.

## XXIX. MARKENINFORMATION

Die Logos von 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel und Stockwell sind eingetragene Warenzeichen von 365. Alle anderen 365-Marken, Dienstleistungsmarken, Domännennamen, Logos, Firmennamen und Herkunftsangaben, auf die auf den 365-Plattformen Bezug genommen wird, sind entweder Marken, Dienstleistungsmarken, Domännennamen, Logos, Firmennamen oder Herkunftsangaben oder sind anderweitig Eigentum von 365 oder seinen verbundenen Unternehmen oder Lizenzgebern. In Ländern, in denen eine der 365 Marken, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Logos, Firmennamen oder Herkunftsangaben nicht registriert sind, beansprucht 365 alle anderen Rechte, die mit nicht registrierten Marken, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Logos, Handelsnamen, Firmennamen und Herkunftsangaben verbunden sind. Sie dürfen keine Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Logos, Firmennamen, Handelsnamen oder Herkunftsangaben von 365 oder Dritten ohne die Erlaubnis des Eigentümers der entsprechenden Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Logos, Firmennamen, Handelsnamen oder Herkunftsangaben verwenden. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind vorbehalten.

## XXX. KEINE VERLETZUNG DER SICHERHEIT

Sie dürfen die Dienste nicht nutzen, um die Sicherheit oder Integrität eines Netzwerks, Computer- oder Kommunikationssystems, einer Softwareanwendung oder eines Netzwerks oder Computergeräts (jeweils ein "System") zu verletzen. Verbotene Aktivitäten umfassen:

- **Unbefugter Zugriff.** Der Zugriff auf oder die Nutzung von Systemen oder 365-Plattformen ohne Erlaubnis, einschließlich des Versuchs, die Verwundbarkeit eines Systems zu sondieren, zu scannen oder zu testen oder die von einem System oder einer 365-Plattform verwendeten Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen.
- **Abfangen.** Überwachung von Daten oder Datenverkehr in einem System ohne Erlaubnis.
- **Fälschung der Herkunft.** Das Fälschen von TCP-IP-Paket-Headern, E-Mail-Headern oder anderen Teilen einer Nachricht, die deren Herkunft oder Route beschreiben. Die rechtmäßige Verwendung von Pseudonymen und anonymen Remailern wird durch diese Bestimmung nicht verboten.

## XXXI. KEIN NETZMISSBRAUCH

Sie dürfen keine Netzwerkverbindungen zu Benutzern, Hosts oder Netzwerken herstellen, wenn Sie nicht die Erlaubnis haben, mit ihnen zu kommunizieren. Verbotene Aktivitäten sind unter anderem:

- **Überwachung oder Crawling.** Überwachung oder Crawling eines Systems, welches das überwachte oder gecrawlte System beeinträchtigt oder unterbricht.
- **Denial of Service (DoS).** Überflutung eines Ziels mit Kommunikationsanfragen, so dass das Ziel entweder nicht auf legitimen Datenverkehr reagieren kann oder so langsam reagiert, dass es ineffektiv wird.
- **Vorsätzliche Störung.** Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Funktionierens eines Systems, einschließlich des absichtlichen Versuchs, ein System durch Mailbombing, Newsbombing, Broadcasting-Angriffe oder Flooding-Techniken zu überlasten.
- **Betrieb von bestimmten Netzwerkdiensten.** Das Betreiben von Netzwerkdiensten wie offenen Proxies, offenen Mail-Relays oder offenen rekursiven Domain Name Servern.
- **Umgehung von Systembeschränkungen.** Die Verwendung manueller oder elektronischer Mittel zur Umgehung von Nutzungsbeschränkungen, die einem System auferlegt sind, wie z. B. Zugangs- und Speicherbeschränkungen.

## XXXII. ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN

DIE IN DIESEN BEDINGUNGEN ENTHALTENEN INFORMATIONEN WERDEN IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN GEÄNDERT. 365 kann jederzeit und nach eigenem Ermessen Änderungen an den 365-Plattformen vornehmen. Die aktuellste Version dieser Bedingungen kann durch Anklicken von <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eingesehen werden. Jegliche Änderungen an den Bedingungen ersetzen alle vorherigen Versionen der Bedingungen. Indem Sie Änderungen an den

Bedingungen akzeptieren, indem Sie entweder auf "Akzeptieren" oder "Ich stimme zu" klicken, wenn Sie dazu aufgefordert werden, oder indem Sie die 365-Plattformen weiterhin nutzen, nachdem die Bedingungen aktualisiert wurden, bestätigen Sie hiermit (1) und erklären sich damit einverstanden, dass Sie alle diese Bedingungen, Mitteilungen, Aktualisierungen, Verbesserungen, neuen Funktionen und Bedingungen in der geänderten Form akzeptieren; (2) bestätigen Sie und erklären sich damit einverstanden, dass alle persönlichen Informationen, die 365 zur Verfügung gestellt werden, nun den aktualisierten Bedingungen unterliegen; und (3) **verzichten Sie auf jegliche Haftung, die sich aus früheren Versionen der Bedingungen ergibt, und stellen 365 davon frei.**

### XXXIII. ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN

Für bestimmte Dienste können zusätzliche Bedingungen gelten, wie z. B. Richtlinien für eine bestimmte Veranstaltung, Aktivität oder Werbeaktion, und solche zusätzlichen Bedingungen werden Ihnen in Verbindung mit den betreffenden Diensten bekannt gegeben. Ergänzende Bedingungen gelten zusätzlich zu diesen Bedingungen und werden für die Zwecke der betreffenden Dienste als Teil dieser Bedingungen angesehen. Ergänzende Bedingungen haben im Falle eines Konflikts in Bezug auf die betreffenden Dienste Vorrang vor diesen Bedingungen.

### XXXIV. SCHADENSERSATZ

Sie erklären sich damit einverstanden, 365, seine verbundenen Unternehmen, Mitglieder, Angestellten, Direktoren, Aktionäre, leitenden Angestellten, Vertreter, Kunden, Nachfolger oder Bevollmächtigten zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten von und gegen jeglichen Verlust, Haftung, Schaden, Strafe oder Kosten (einschließlich angemessener Anwalts- und Gerichtskosten), die von einer dritten Partei als Folge geltend gemacht werden könnten: (i) Ihrer Nutzung der 365-Plattformen; (ii) einer Verletzung oder Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch Sie; (iii) Ihrer Verletzung von Zusicherungen, Garantien oder Vereinbarungen, auf die hierin Bezug genommen wird; (iv) jeglicher Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten, die durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen, einschließlich Ihrer Benutzerinhalte, verursacht werden; (v) Ihrer Fahrlässigkeit oder Verletzung geltender Gesetze oder Rechte Dritter; (vi) Ihre Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum, Publizitäts-, Vertraulichkeits-, Eigentums- oder Datenschutzrechten Dritter; (vii) tatsächliche oder vermutete Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit Ihrem Konto, Betreiber-Website-Konto, Kunden-Website-Konto oder anderen Konten bei 365 oder auf 365-Plattformen; oder (viii) Streitigkeiten oder Probleme zwischen Ihnen und Dritten, einschließlich Drittanbietern.

### XXXV. GELTENDES RECHT - MICHIGAN

Diese Bedingungen und die Beziehung zwischen den Parteien unterliegen den Gesetzen des Staates Michigan und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ungeachtet jeglicher Kollisionsnormen des Rechts.

## XXXVI. HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Sofern nicht anderweitig gesetzlich verboten, übersteigt die Gesamthaftung von 365 unter diesen Bedingungen unter keinen Umständen \$100 USD.

SOFERN NICHT ANDERWEITIG DURCH GELTENDES RECHT GEREGLT, IST 365 IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN ODER ENTGANGENE GEWINNE, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG STRAFSCHADENSERSATZ ODER SCHADENERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER KRANKHEITEN, VERLUST VON FIRMENWERT, ARBEITSUNTERBRECHUNG, COMPUTERAUSFALL ODER -FEHLFUNKTION, VERLUST VON ARBEITSPRODUKTEN ODER ALLE ANDEREN KOMMERZIELLEN SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIREKT ODER INDIREKT, DIE AUS DER NUTZUNG DER 365-PLATTFORMEN ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN, SELBST WENN 365 AUF DIESE MÖGLICHKEIT HINGEWIESEN WURDE. 365 IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIE RICHTIGKEIT VON ZAHLUNGSTRAGERN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, OB DIESE INFORMATIONEN AKTUELL SIND.

JEDE DIESER BESTIMMUNGEN IST TRENNBAR UND UNABHÄNGIG VON ALLEN ANDEREN BESTIMMUNGEN DIESER BEDINGUNGEN. DIE EINSCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT GELTEN AUCH DANN, WENN EIN BESCHRÄNKTES RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT.

## XXXVII. ANSPRÜCHE AUS URHEBERRECHTSVERLETZUNGEN

Es ist Ihnen nicht gestattet, 365-Plattformen zu nutzen, um Material zu übertragen, weiterzuleiten, Verbindungen herzustellen oder zu speichern, das urheberrechtlich geschützte Werke oder Warenzeichen verletzt oder anderweitig die Verletzung der geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzt oder fördert.

365 behält sich gemäß 17 US-Bundesgesetz (U.S.C.) Abschnitt 512 in der Fassung von Titel II des Digital Millennium Copyright Act (das "Gesetz") das Recht, jedoch nicht die Verpflichtung vor, Ihr Konto und Ihre Lizenz zur Nutzung der 365-Plattformen zu kündigen, wenn es nach eigenem Ermessen feststellt, dass Sie in eine rechtsverletzende Aktivität verwickelt sind, einschließlich mutmaßlicher erstmaliger oder wiederholter Verstöße, unabhängig davon, ob das Material oder die Aktivität letztendlich als rechtsverletzend eingestuft wird. 365 berücksichtigt die technischen Standardmaßnahmen, die von Urheberrechtshabern zum Schutz ihrer Materialien eingesetzt werden, und greift nicht in diese ein. Darüber hinaus hat 365 gemäß 17 US-Bundesgesetz (U.S.C.), Abschnitt 512(c), Verfahren für die Entgegennahme von schriftlichen Benachrichtigungen über angebliche Rechtsverletzungen und für die Bearbeitung solcher Ansprüche in Übereinstimmung mit dem Gesetz eingeführt. Alle Behauptungen über Rechtsverletzungen müssen in einer schriftlichen Beschwerde an 365 eingereicht werden, die den nachstehenden Anforderungen entspricht und an den von 365 benannten Beauftragten für die Entgegennahme von Meldungen über behauptete Rechtsverletzungen geschickt wird:

Per Post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Per Telefon (US/Kanada): 1-888-365-7382

Telefonisch (international): +1-248-434-3910

Per E-Mail: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Darüber hinaus muss jede schriftliche Mitteilung über eine verleumderische oder verletzende Handlung, sei es in Bezug auf ein Urheberrecht, ein Patent, eine Marke oder ein anderes Eigentumsrecht, die folgenden Informationen enthalten:

1. Eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen (a) des Inhabers eines ausschließlichen Rechts, das angeblich verletzt wird, oder (b) der verleumdeten Person zu handeln.
2. Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde, oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke auf einer einzigen Online-Site von einer einzigen Meldung erfasst werden, eine repräsentative Liste dieser Werke auf dieser Site. Ähnlich verhält es sich mit Materialien, die verleumderisch sind oder Patent-, Marken- oder andere Eigentumsrechte Dritter verletzen: Bitte reichen Sie eine Liste dieser Materialien ein.
3. Identifizierung des Materials, das angeblich eine Rechtsverletzung darstellt, Gegenstand einer Rechtsverletzung ist oder verleumderisch sein soll und das entfernt werden soll oder zu dem der Zugang gesperrt werden soll, sowie ausreichende Informationen, die es 365 ermöglichen, das Material zu lokalisieren.
4. Ausreichende Informationen, die es 365 ermöglichen, den Eigentümer oder die verleumdete Person zu kontaktieren, wie z. B. deren Adresse, Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse.
5. Eine Erklärung, dass der Eigentümer oder die verleumdete Person in gutem Glauben davon ausgeht, dass die Nutzung des Materials in der beanstandeten Art und Weise nicht durch den Inhaber des Urheberrechts oder anderer Eigentumsrechte, seinen Vertreter oder das Gesetz genehmigt ist.
6. Eine Erklärung, dass die Angaben in der Meldung richtig sind und dass die Person, die die Meldung einreicht, unter Androhung einer Strafe wegen Meineids befugt ist, im Namen des Inhabers eines ausschließlichen Rechts, das angeblich verletzt wurde, oder im Namen der verleumdeten Person zu handeln.

## XXXVIII. QUITTUNGEN UND AUSZÜGE

Kontoinhaber erhalten keine Kontoauszüge mit den einzelnen Transaktionen eines Kontos. Sie können den Saldo Ihres Kontos abfragen oder die letzten Transaktionen überprüfen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, das Sie auf der Verbraucher-Website oder in der mobilen App finden. Wenn Sie Ihr Konto nutzen, haben Sie die Möglichkeit, eine Quittung per E-Mail oder SMS oder keine Quittung zu erhalten. Auf der Quittung ist vermerkt, dass der Kauf über ein Konto getätigt wurde und wie hoch der Restbetrag auf Ihrem Konto ist. Sie sollten Ihre Quittungen aufbewahren und Ihre Kaufhistorie überprüfen, um sicherzustellen, dass Ihr Kontostand korrekt ist.

Für bestimmte Anwendungsfälle von 365 Services, insbesondere Payment Gateway, ist 365 nicht in der Lage, eine Quittung oder einen Einzelverbindungs nachweis zu liefern. Wenn dies der Fall ist, sollte eine Quittung für Ihren Einkauf bei dem Betreiber des Marktes, in dem Sie den Einkauf getätigt haben, erhältlich sein.

## XXXIX. ZUSTIMMUNG ZU ELEKTRONISCHEN AUFZEICHNUNGEN UND TRANSAKTIONEN

Durch die Erstellung und Nutzung Ihres Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, alle Aufzeichnungen zu erhalten und alle Transaktionen in Bezug auf 365 Plattformen, 365, unsere Dienste, diese Bedingungen, unsere Datenschutzhinweise und unsere Datenschutzrichtlinie für biometrische Daten: verfügbar unter: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>, oder jeden anderen Aspekt Ihrer Beziehung zu 365 auf elektronischem Wege durchzuführen. Sie können Papierkopien der oben genannten Dokumente erhalten, indem Sie uns unter <https://www.365retailmarkets.com/> kontaktieren. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass die Zustimmung zu Dokumenten und Transaktionen auf elektronischem Wege eine Form der elektronischen Unterschrift darstellt, die ebenso rechtsverbindlich ist, wie wenn Sie Vereinbarungen auf Papier unterzeichnen.

## XL. ABTRETUNG

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen ganz oder teilweise abzutreten, ohne dass eine solche Abtretung als Änderung einer Vereinbarung zwischen uns angesehen wird und ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen. Der Abtretungsempfänger hat die gleichen Rechte und Pflichten wie der Abtretende und muss sich schriftlich verpflichten, an diese Bedingungen gebunden zu sein.

## XLI. KÜNDIGUNG DIESER BEDINGUNGEN

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen auszusetzen oder zu kündigen und einzelne oder alle Ihnen gewährten Rechte und Privilegien jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftung zu widerrufen oder einzuschränken. Konten können auf schriftlichen Antrag Ihrerseits oder bei Inaktivität (Nichtnutzung von 365 Plattformen innerhalb eines Zeitraums von 5 Jahren) oder bei Nichteinhaltung der korrekten, vollständigen und aktuellen Angaben in Ihrem Konto, wie oben in Abschnitt VI (Über Ihr Konto) beschrieben, gekündigt werden. Eine Kontokündigung kann auch aufgrund einer betrügerischen oder unbefugten Nutzung der 365-Plattformen sowie aus jedem anderen gesetzlich zulässigen Grund erfolgen. Wenn wir diese Bedingungen wegen Inaktivität, ungenauer Kontoinformationen, betrügerischer oder unbefugter Nutzung der 365-Plattformen kündigen, verfällt das Guthaben auf Ihrem Konto.

## XLII. GESAMTER VERTRAG, AUFBAU

Diese Bedingungen und alle ergänzenden Bedingungen sowie die Dokumente, auf die darin verwiesen wird, stellen die vollständige und ausschließliche Erklärung der Vereinbarung zwischen Ihnen und 365 dar und ersetzen und verschmelzen alle früheren Vorschläge, Zusicherungen und alle anderen

Vereinbarungen, die sich mit den hier behandelten Themen befassen. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen (und anderer Bedingungen oder Dokumente, auf die hierin verwiesen wird) als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird diese Bestimmung vom Schiedsrichter oder einem anderen Gericht so geändert, dass die Bestimmung rechtmäßig und durchsetzbar ist, vorausgesetzt, dass, wenn eine solche Änderung nach geltendem Recht nicht zulässig ist, die Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß reduziert wird und alle anderen Bedingungen ansonsten in vollem Umfang in Kraft und durchsetzbar bleiben. Die Überschriften dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der vorliegenden Bedingungen.

### XLIII. UNKLARHEITEN UND FRAGEN

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen, zu 365, zu den 365-Plattformen oder zu Ihrem Konto haben, besuchen Sie bitte unsere Website unter <https://365retailmarkets.com/> oder rufen Sie uns an unter 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910 (international) oder senden Sie uns eine E-Mail an [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com).